

Accesul reprezentantilor mass-mediei

Accesul reprezentantilor mass-mediei se face cu permis de vizitare, numai pe baza legitimatiei de acreditare in specialitate si a documentului de identitate, precum si cu acordul directorului LOTUS - MED SRL, in urma unei solicitari scrise sau telefonice.

Delegatii mass-media au obligatia de a se prezenta la receptie pentru identificare. Personalul LOTUS - MED SRL va solicita cartea de identitate a reprezentantilor mass-media, ordinul de serviciu/ legitimatia de serviciu sau, dupa caz, legitimatia de acreditare si va anunta purtatorul de cuvânt de prezenta reprezentantilor mass-media.

Nu se va permite accesul in organizatie pana cand nu vor fi insotiti de catre purtatorul de cuvânt sau de catre o persoana din cadrul societatii, desemnata de director. Reprezentantii mass-mediei pot filma sau fotografia in timpul vizitei numai in spatiile pentru care conducerea si-a exprimat acordul in mod explicit, iar interviuarea pacientilor sau filmarea acestora se va putea face numai in conditiile legii (obtinerea consimtamamului informat al pacientului privind filmarea / fotografierea).

Accesul altor persoane ce detin asupra lor aparate de fotografiat, de filmat sau inregistrat se va face numai cu aprobarea explicita a conducerii societatii. Responsabilul in relatia cu mass-media (purtatorul de cuvânt) isi va insusi prevederile prezentei proceduri, va pune in aplicare cerintele acesteia si va raspunde de indeplinirea tuturor prevederilor procedurii. Managerul poate numi prin decizie si alti angajati in relatia cu mass-media in diverse ocazii. Acestia vor fi instruiti obligatoriu cu prevederile prezentei proceduri si se vor supune strict acesteia.

Purtatorul de cuvânt/ persoana desemnata va avea grija ca deplasarea reprezentantilor mass-media in LOTUS - MED SRL sa se faca numai cu ecuson sau legitimatia de acreditare si halat corespunzator.

Toate informatiile solicitate vor fi date sub rezerva codului deontologic si tinand cont de Legea nr. 46/2003, privind drepturile pacientilor – acceptul pacientului sau al aparintorilor. In situatia in care datele solicitate pot fi furnizate de o alta persoana, aceasta poate angaja discutia la caz dupa prealabila informare a sefului de sectie si a managerului. Documentele medicale nu vor putea fi tnstrainate decat in conditiile prevazute de dispozitiile legale.

Filmarea unui caz se va putea face cu acordul scris al persoanei respective sau al parintilor In cazul pacientilor copii. Circulatia reporterilor In incinta LOTUS - MED SRL se va efectua respectand circuitele functionale ale organizatiei si numai insotiti de purtatorul de cuvânt al unitatii.

In ceea ce priveste publicitatea si activitatea jurnalistica, Consiliul National al Audiovizualului a emis doua decizii prin care sunt impuse reguli in cadrul emisiunilor cu caracter informativ: "In cazul informarii asupra unor accidente, dezastre sau tragedii colective se va evita accentuarea gratuita a starii de ingrijorare si se vor cita sursele de informare. Se vor evita speculatiile asupra evenimentelor tragice, a cauzelor si consecintelor lor ori prezentarea repetata a unor imagini socante, pentru a nu provoca temeri inutile sau panica in randul publicului. Nu se va preciza numele victimelor, pana la comunicarea sau confirmarea oficiala a acestora.

Radiodifuzorii au obligatia sa respecte dreptul sacru la demnitate umana si la propria imagine si sa nu profite de ignoranta sau buna credinta a persoanelor. In sensul prezentei decizii, sunt considerate a fi de interes public justificat orice probleme, fapte sau evenimente locale sau nationale, cu semnificatie pentru viata comunitatii si care nu tnalca drepturile si libertatile fundamentale ale omului. Este interzisa difuzarea de imagini ale persoanei aflate in situatia de victima, fara acordul acesteia. Este interzisa difuzarea de imagini ale persoanei fara discernamant sau decedate, fara acordul familiei. Este interzisa difuzarea de imagini care exploateaza sau scot In evidenta traumele sau traumatismele unei persoane."

Aceste decizii ale Consiliului National al Audiovizualului mai prevad faptul ca orice persoana are dreptul la respectul intimitatii in momente dificile, precum o pierdere ireparabila sau o nenorocire. In cazul situatiilor de suferinta umana, a dezastrelor naturale, accidentelor sau a actelor de violenta, radiodifuzorii au obligatia de a nu se amesteca nejustificat in viata privata. Difuzarea materialelor audiovizuale continand imagini ale persoanelor aflate la tratament in unitatile de asistenta medicala, precum si a datelor cu caracter personal privind starea de sanatate, problemele de diagnostic, prognostic, tratament, circumstante in legatura cu boala si alte diverse fapte, inclusiv rezultatul autopsiei, este permisa numai cu acordul persoanei sau, in cazul in care persoana este fara discernamant sau decedata, cu acordul familiei ori a apartinatorilor.

Radiodifuzorii au obligatia de a respecta demnitatea si anonimatul persoanelor cu tulburari psihice si fac exceptie situatiile de interes public justificat, in care difuzarea materialului audiovizual are drept scop prevenirea savarsirii unor fapte penale. Toate informatiile referitoare la activitatea desfasurata in LOTUS – MED SRL vor fi furnizate mijloacelor mass-media de catre Purtatorul de cuvnt sau persona desemnata de catre conducere.

Acordarea unui interviu reprezentantilor presei

Realizarea unui interviu cu echipa manageriala a spitalului se va realiza doar in urma unei solicitari scrise si doar cu acordul personal al directorului respectiv. Conducerea societatii va nominaliza in mod explicit locurile in care se poate filma sau persoanele carora li se pot lua interviuri, cu respectarea drepturilor pacientilor la intimitate.

Pentru aceasta, anterior, reprezentantii mass-media vor face demersuri scrise sau verbale in vederea obtinerii acordului de principiu. Presa are acces neingradit in urmatoarele situatii:

- cand insoteste o delegatie oficiala (Ministru, Secretar de Stat etc.) cu acordul acesteia, fiind insotit de director general, de purtatorul de cuvnt, sau de persoanele numite prin decizie de catre conducere; Persoanele din cadrul delegatiilor ministerelor isi vor asuma raspunderea pentru reprezentantii mass-media care ii insotesc;
- insotita de Directorul General si/sau de ceilalti Directori din Comitetul Director. Radiodifuzorii au obligatia de a respecta demnitatea si anonimatul persoanelor cu tulburari psihice si fac exceptie situatiile de interes public justificat, in care difuzarea materialului audiovizual are drept scop prevenirea savarsirii unor fapte penale ori inlaturarea urmarilor prejudiciabile ale unor asemenea fapte, probarea comiterii unei infractiuni sau protejarea sanatatii sau moralei publice.

Interviurile in cadrul LOTUS - MED SRL vor respecta urmatoarele reguli:

- nu vor fi divulgate informatiile cu privire la copii sub 16 ani aflati sub tratament decat cu acordul in scris al apartinatorilor (rude de gradul I);
- informatiile puse la dispozitia mass-media in cadrul interviului vor tine cont de dreptul la protejarea imaginii publice si a vietii intime, private si familiale ale copilului in cauza; nu se vor face referiri discriminatorii la originea etnica, nationalitate, rasa sau religie a copilului precum si la un eventual handicap al acestuia;
- declaratiile referitoare la o persoana se vor face respectand drepturile si libertatile fundamentale ale omului;
- informatiile cu privire la o persoana retinuta pentru cercetari, arestata sau aflata in detentie se vor pune la dispozitia mass-media numai cu acordul scris al persoanei;
- nu va fi dezvaluita in niciun fel identitatea unei persoane victima a unei infractiuni privitoare la viata sexuala, cu exceptia cazului in care persoana si-a dat acordul in scris;
- informatiile cu privire la persoane aflate sub tratament, datele cu caracter personal
- circumstantele in legatura cu boala si cu alte diverse fapte, se vor pune la dispozitia reprezentantilor mass-media numai cu acordul persoanei, sau in cazul unei persoane fara discernamant ori decedata, cu acordul familiei sau apartinatorilor.

Purtatorul de cuvânt va însoți reprezentanții mass-media în cazul în care aceștia doresc intervierea unui pacient, dar va permite acest lucru numai după ce pacientul sau aparținătorul acestuia își va da acordul scris cu privire la intervierea sa.

Acordurile în scris vizavi de oferirea informațiilor cu privire la starea de sănătate, medicamentatie, tratament, condiție fizică etc., sau cu privire la luarea unor interviuri sub formă de înregistrare audio/ video sau poza, se vor da pe formular "Consimțământ scris al pacientului"

După obținerea constatământului scris al pacientului sau aparținătorului acestuia, Purtatorul de cuvânt va contacta medicul curant pentru a obține date despre starea pacientului în cauză și va oferi o scurtă descriere a stării sau evoluției stării de sănătate, cum ar fi: pacientul este în "stare gravă", "stabil", "evoluția este favorabilă / nefavorabilă etc.

- Purtatorul de cuvânt va avea grijă ca deplasarea reprezentanților mass-media în incinta spitalului să se facă numai cu ecuson și halat corespunzător.
- Nerespectarea de către Purtatorul de cuvânt a confidențialității datelor despre un pacient a confidențialității actului medical, precum și prevederilor acestei proceduri atrage după sine sancționarea disciplinară, contravențională sau penală, conform prevederilor legale.
- Purtatorul de cuvânt nu va fi tras la răspundere în cazul unor filmări cu camera ascunsă sau a unor interviuri înregistrate cu echipamente audio ascunse efectuate de către reprezentanții mass-media.
- În cazul apariției unui eveniment de interes public major, LOTUS - MED SRL are un plan de urgență care include un regim pentru mass-media. În funcție de tipul de incident, conducerea spitalului va decide asupra celui mai bun amplasament pentru conferințe de presă, fotografii și filmări.

Accesul în spital al altor categorii de persoane

Accesul echipelor de control din cadrul Ministerului Sănătății sau din cadrul instituțiilor aflate în subordinea sa, medici în schimb de experiență, medici rezidenți, studenți etc se face pe baza legitimației de serviciu și a actului de identitate.

Accesul persoanelor care au asupra lor aparate de filmat, de fotografiat sau de înregistrat se face numai cu aprobarea conducerii.

Este interzis accesul în LOTUS - MED al persoanelor care au asupra lor armament, munitie, substanțe toxice, stupefiante, explozive ori alte instrumente care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau sănătatea personalului propriu și a pacienților ori patrimoniul unității. Fac excepție persoanele care se află în timpul executării misiunilor de intervenție, de protecție a demnitărilor române sau străine ori a personalităților sau care asigură paza persoanelor internate, private de libertate.

Accesul autovehiculelor în LOTUS-MED

Accesul autovehiculelor se reglementeaza de catre managerul orqanizatie. Autovehiculele serviciului de ambulanta, autovehiculele personale sau alte vehiculele care transporta persoane care necesita ingrijiri de urgenta ori persoane care nu se pot deplasa au acces permanent.

Sunt interzise oprirea si stationarea autovehiculelor pe caile de circulatie. Pentru stationare se vor utiliza parcarile semnalizate si amenajate.

Reclamatii posibile ca urmare a nerespectarii prevederilor prezentei proceduri si masurile luate pentru evitarea acestora. Principalele tipuri de reclamatii apar ca urmare a divulgarii unor informatii sau imagini referitoare la sau in legatura cu un pacient (adult sau copil), fara acordul acestuia si de cele mai multe ori pot consta in solicitarea unor despagubiri pentru daune morale sau materiale. In cazul in care se costata ca reclamatiiile sunt intemeiate pe imagini obtinute cu camera ascunsa se va initia cercetarea interna, iar persoanele responsabile vor raspunde potrivit prevederilor legale in vigoare la data petrecerii evenimentului.

In aceasta situatie se va aduce la cunostinta in scris angajatorului reprezentantilor mass-media activitatile/ faptele de care se fac vinovati si masurile ce se vor lua impotriva acestora. Pe viitor se va interzice accesul acestora pe teritoriul unitatii sanitare.

Pacientul reclamant va fi instiintat referitor la masurile ce au fost luate, cu mentiunea ca LOTUS – MED SRL este absolvit de orice vina pentru inregistrarea audio / video efectuate cu camera ascunsa.

Controlul si inregistrarea activitatii

Directorul General va solicita o informare periodica asupra activitatii desfasurate.