

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI LOTUS-MED

„Pachete de analize cu 25% reducere – Prevenție pentru sănătatea ta”

Perioada campaniei: 17 septembrie 2025 - 30 septembrie 2025

Art.1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promoțională intitulată „Pachete de analize cu 25% reducere – Prevenție pentru sănătatea ta” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de **LOTUS-MED SRL**, societate comercială constituită conform legislației din România, cu sediul social în Bdul.Marasti nr.2A et.Parter Ap.1, Bucuresti, având codul unic de înregistrare RO10716504, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J1998006070408.

Organizatorul deține calitatea de operator de date cu caracter personal, în conformitate cu legislația aplicabilă și prelucrează datele participanților în scopul desfășurării Campaniei, cu respectarea prevederilor legale privind protecția datelor.

Art.2. REGULAMENTUL CAMPANIEI

2.1. Campania se desfășoară în conformitate cu prevederile prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), care este obligatoriu pentru toți Participanții și pentru toate părțile implicate în organizarea și desfășurarea acesteia.

Regulamentul este redactat în conformitate cu legislația în vigoare, respectiv: Ordonanța Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață (cu modificările și completările ulterioare), Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, precum și Regulamentul (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR).

Regulamentul întocmit și făcut public conform legislației aplicabile în România și este disponibil, în mod gratuit, oricărui participant, pe site-ul oficial al Organizatorului, la adresa: www.lotus-med.ro/regulament și poate fi consultat și la recepția clinicii.

2.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a promova Campania în scop informativ, inclusiv prin materiale de marketing și comunicare (online sau offline). Conținutul acestor materiale are caracter pur informativ și va fi interpretat în acord cu prevederile prezentului Regulament.

De asemenea, Organizatorul are dreptul, la propria discreție, să modifice, completeze, să suspende sau să înceteze Campania, cu condiția anunțării publicului cu cel puțin 24 de ore înainte ca respectivele modificări să intre în vigoare.

Orice actualizare a regulamentului se va face prin acte adiționale, care vor fi afișate în mod vizibil pe website-ul oficial al Organizatorului, la secțiunea dedicată: www.lotus-med.ro/regulament

Art.3. ARIA DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA CAMPANIEI

3.1. Campania este organizată și se desfășoară exclusiv pe teritoriul României, în cadrul Clinicilor Medicale Lotus-Med, în locațiile în care sunt disponibile serviciile medicale incluse în oferta promoțională (denumite în continuare „Locațiile participante”), conform prezentului Regulament.

3.2. Campania are loc în perioada 17 septembrie 2025, ora 00:00 – 30 septembrie 2025, ora 23:59 (denumită în continuare „Perioada Campaniei”).

Art.4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1. În cadrul Campaniei pot participa persoanele fizice, cetățeni români sau străini, care au domiciliul, reședința permanentă sau temporară în România, care au împlinit vârsta de 14 ani la data începerii Campaniei și care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament.

4.2. Participarea la Campanie presupune acceptarea expresă, integrală, implicită și neechivocă a tuturor prevederilor din prezentul Regulament.

4.3 Nu pot beneficia de reducerea din cadrul Campaniei următoarele categorii de persoane:

- (i) persoanele care nu îndeplinesc criteriile de eligibilitate menționate la art. 4.1;
- (ii) persoanele care beneficiază deja, în perioada Campaniei, de alte reduceri, promoții sau pachete personalizate oferite de Clinicile Medicale Lotus-Med pentru aceleași analize medicale;
- (iii) persoanele ale căror analize sunt deja acoperite integral prin mecanisme alternative de plată, cum ar fi parteneriate sau asigurări private de sănătate;
- (iv) Excepție fac serviciile medicale care nu sunt incluse în respectivele mecanisme și care sunt achitate integral de către pacient.

4.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica eligibilitatea participanților și de a refuza acordarea reducerii în cazul în care se constată neîndeplinirea condițiilor prevăzute de prezentul Regulament.

4.5 Reducerile oferite în cadrul Campaniei nu sunt transmisibile, nu pot fi preschimbate în bani sau alte beneficii și sunt valabile exclusiv în condițiile menționate în prezentul document.

Art.5. MECANISMUL CAMPANIEI

5.1. Condiții de participare în cadrul Campaniei

Pentru ca un participant să beneficieze de reducerea oferită în cadrul Campaniei, este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- a) Participantul trebuie să respecte toate criteriile de eligibilitate prevăzute în Art.4 a prezentului Regulament;
- b) Reducerea de 25% se aplică exclusiv pachetelor de analize medicale incluse în Campanie, dacă acestea sunt achiziționate și efectuate în perioada 17 septembrie 2025 – 30 septembrie 2025;
- c) Reducerea de 25% se aplică la prețul de listă afișat în recepțiile clinicilor sau comunicat telefonic prin call center, valabil pentru fiecare pachet eligibil;
- d) Pachetele de analize medicale trebuie accesate și prestate strict în perioada Campaniei. Serviciile achiziționate în afara acestui interval nu beneficiază de reducerea menționată;
- e) Pentru recoltarea probelor biologice nu este necesară programarea în prealabil, însă aceasta este recomandată pentru eficiența organizării și evitarea timpilor de așteptare;
- f) Pentru înregistrarea și prestarea serviciilor medicale, participantului i se vor solicita următoarele date cu caracter personal: nume și prenume, număr de telefon, adresă de e-mail și CNP, în conformitate cu politica de confidențialitate a Organizatorului.

Art.6. OFERTA CAMPANIEI

În cadrul Campaniei, persoanele eligibile beneficiază de o reducere unică de 25%, aplicată prețului de listă afișat în recepțiile clinicilor sau comunicat prin call center, pentru fiecare pachet de analize medicale inclus în ofertă.

Reducerea se aplică o singură dată pentru fiecare pachet achiziționat, în perioada de desfășurare a Campaniei, respectând toate condițiile prevăzute în prezentul Regulament.

Pachetele incluse în Campanie sunt următoarele:

- Pachet analize Sănătatea intestinului – preț promoțional: 342 RON (preț întreg: 456 RON)
- Pachet analize Infertilitate – preț promoțional: 409 RON (preț întreg: 546 RON)
- Pachet analize Evaluare status premenopauză și menopauză – preț promoțional: 570 RON (preț întreg: 760 RON)
- Pachet analize Sănătatea metabolică – preț promoțional: 482 RON (preț întreg: 643 RON)
- Pachet analize Dereglări hormonale – preț promoțional: 472 RON (preț întreg: 630 RON)

Prețurile promoționale sunt valabile exclusiv în perioada 17 septembrie 2025 – 30 septembrie 2025, în condițiile prevăzute de prezentul document.

Art.7. LIMITAREA RĂSPUNDERII

7.1. Organizatorul are dreptul de a lua orice măsură considerată necesară în cazul în care apar tentative de fraudare a mecanismului Campaniei, comportamente abuzive sau alte acțiuni care pot afecta imaginea Campaniei sau a Clinicilor Medicale LOTUS-MED. Orice încercare de

fraudă va atrage eliminarea persoanei în cauză din Campanie și, dacă este cazul, sesizarea autorităților competente. Participantul va fi informat cu privire la această decizie.

7.2. În eventualitatea unei neînțelegeri privind eligibilitatea sau validarea participării la Campanie, decizia finală aparține Organizatorului.

7.3. Organizatorul nu poate fi tras la răspundere pentru:

- imposibilitatea participanților de a beneficia de ofertă din motive independente de voința Organizatorului;
- eventuale neînțelegeri privind dreptul de utilizare a programărilor efectuate;
- solicitări de înlocuire a pachetului promoțional cu alte servicii;
- întreruperi ale serviciilor de telefonie sau internet cauzate de suprasolicitarea rețelelor;
- orice prejudicii, directe sau indirecte, de natură financiară sau morală, suferite de participant în legătură cu Campania, cu excepția cazurilor în care legea impune în mod expres răspunderea Organizatorului.

7.4. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru daunele apărute în urma participării la Campanie, cu excepția situațiilor în care acestea au fost cauzate de neglijență gravă sau intenție directă din partea acestuia.

Art.8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Datele personale furnizate de participanți vor fi prelucrate de LOTUS-MED SRL, în calitate de operator de date cu caracter personal, în scopul desfășurării Campaniei, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.

8.2. Organizatorul respectă prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

8.3. Datele colectate vor fi utilizate strict în scopul validării participării la Campanie și accesării serviciilor medicale. Organizatorul garantează păstrarea confidențialității acestor date și nu le va transmite către terți, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege.

8.4. Informații detaliate privind modul în care Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal sunt disponibile în Politica de confidențialitate publicată pe site-ul oficial: <https://www.lotus-med.ro/termeni-si-conditii>.

Art.9. CLAUZA ANTI-CORUPȚIE

9.1. Respectarea Legislației Aplicabile cu privire la mită și corupție este de o importanță fundamentală pentru Organizator și Beneficiar. Ca urmare, fiecare Parte, inclusiv angajații, agenții, consultanții, contractanții și subcontractanții lor: (i) vor acționa conform legislației aplicabile privind mita și corupția; (ii) nu omit și nu vor omite orice acțiune care să poată determina cealaltă Parte să încalce oricare dintre prevederile privind mita și corupția; (iii) nu va oferi, promite, primi sau solicita orice mită (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fără

limitare, în relația cu un oficial public; (iv) vor păstra în vigoare măsuri anti-mită potrivite și eficiente (inclusiv în ceea ce privește cadourile și ospitalitatea), care au scopul de a asigura respectarea prevederilor privind mita și corupția, inclusiv de a monitoriza respectarea și de a descoperi încălcările; și (v) vor asista în mod rezonabil cealaltă Parte la solicitarea și pe cheltuielă rezonabilă a acesteia, în vederea respectării obligațiilor legate de mită și corupție impuse prin lege. Orice suspiciune rezonabilă cu privire la încălcarea prevederilor prezentei clauze cu privire la mita și corupție se poate comunica oricând la adresa: office@lotus-med.ro

Art.10. ÎNCETAREA/ ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTĂ MAJORĂ

10.1. Campania poate fi suspendată sau încheiată înainte de termenul stabilit, în cazul apariției unor evenimente care constituie forță majoră sau alte situații neprevăzute, ce împiedică desfășurarea în condiții normale, din motive independente de voința Organizatorului.

Prin forță majoră se înțelege orice eveniment extern, imprevizibil și inevitabil, care nu poate fi controlat sau prevenit de către Organizator, și care face imposibilă, total sau parțial, respectarea obligațiilor asumate prin prezentul Regulament.

10.2. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a decide, din proprie inițiativă, suspendarea temporară sau încetarea definitivă a Campaniei, înainte de data limită anunțată, cu condiția informării publicului în prealabil, prin aceleași canale oficiale de comunicare utilizate pentru promovarea Campaniei și cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

Art.11. CONTESTAȚII ȘI LITIGII

11.1. Participanții pot transmite contestații privind desfășurarea Campaniei promoționale la adresa de e-mail: office@lotus-med.ro sau prin intermediul datelor de contact afișate pe site-ul oficial www.lotus-med.ro, până la data de 30 septembrie 2025, inclusiv.

Contestațiile transmise după această dată nu vor mai fi luate în considerare.

Contestațiile vor fi analizate și soluționate în termen de 30 zile calendaristice de la data primirii acestora. Răspunsul va fi transmis participantului prin e-mail sau, dacă este cazul, la adresa poștală furnizată de acesta.

11.2. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanți în legătură cu desfășurarea Campaniei vor fi soluționate, pe cât posibil, pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România, conform legislației în vigoare.

Art.12. INFORMAREA PARTICIPANȚILOR ÎNAINTE DE ACCESAREA SERVICIILOR

12.1. Înainte de a solicita aplicarea reducerii oferite în cadrul Campaniei, participanții au responsabilitatea de a verifica dacă îndeplinesc toate condițiile de eligibilitate, conform prevederilor prezentului Regulament.

12.2. Participanții se pot informa în prealabil cu privire la pachetele incluse, condițiile de aplicare a reducerii și disponibilitatea serviciilor medicale prin următoarele canale:

- apelând call center-ul Clinicilor Medicale LOTUS-MED la numărul 021.9989;
- solicitând informații la recepțiile clinicilor participante;
- consultând pagina oficială dedicată Campaniei, disponibilă pe

<https://www.lotus-med.ro/campanie-pachete-analize-medicale-august-2025>